

## Leveringsvoorwaarden GridTactics

### 1 Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en contracten waarbij sprake is van dienstlevering aan Afnemer.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze door beide partijen schriftelijk overeen zijn gekomen. Indien tot een afwijking van een onderdeel van deze overeenkomst wordt besloten, blijven overige bepalingen onverminderd van kracht.

### 2 Offertes en aanbiedingen

2.1 Afnemer is te alle tijde verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de gegevens waarop offertes en aanbiedingen worden gebaseerd.

2.2 Offertes en aanbiedingen hebben zijn vrijblijvend, tenzij door GridTactics anders aangegeven op betreffende documenten.

### 3 Garanties

3.1 Indien er sprake is van een Service Level Agreement (SLA) zal deze altijd apart schriftelijk overeengekomen worden tussen GridTactics en Afnemer. Aan een SLA kunnen voorwaarden voor externe toegang en monitoring verbonden worden en worden garanties afgegeven met uitsluiting van gepland, vooraf aangekondigd alsmede spoed onderhoud. Als bewijs van beschikbaarheid zal de door GridTactics gemeten beschikbaarheid en serviceniveau gelden, tenzij anders aangetoond door Afnemer.

3.2 GridTactics is nimmer verantwoordelijk voor de gegevens gegenereerd door Afnemer ingezette programmatuur.

### 4 Betalingsvoorwaarden

4.1 Alle aangegeven bedragen zijn –tenzij anders aangegeven- in euro's en exclusief BTW en andere heffingen.

4.2 GridTactics en Afnemer zullen in de opdrachtovereenkomst datum, danwel data optekenen waarin GridTactics de overeengekomen diensten levert. Het verschuldigde bedrag dient door Afnemer te worden betaald volgens de op de factuur, of volgens schriftelijke overeenkomst geldende bepalingen. Afnemer is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van openstaande betalingen.

4.3 Bij onderhoudscontracten geldt dat GridTactics gerechtigd is om een tariefswijziging drie maanden vantevoren door te voeren. Afnemer behoudt het recht om deze aanpassing niet te accepteren en kan binnen 30 dagen na aankondiging de overeenkomst schriftelijk opzeggen, tenzij vooraf indexatie of een periodieke verhoging is overeengekomen.

4.4 Door klant verschuldigde bedragen worden bewezen door aanlevering relevante administratiegegevens en documenten door GridTactics, onverminderd het recht van de Afnemer om tegenbewijs aan te leveren.

4.5 Indien Afnemer het verschuldigde bedrag niet of niet tijdig voldoet is hij zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling wordt verstuurd, wettelijke handelsrente en een wettelijk gestelde boete verschuldigd. Indien Afnemer na aanmaning of ingebrekestelling alsnog nalaat om openstaande bedrag te voldoen, wordt de vordering uit handen gegeven, waarbij naast de verschuldigde handelsrente en boetebedrag ook alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten doorberekend worden.

4.6 Een door GridTactics of Afnemer genoemd budget is indicatief en zullen tenzij anders overeengekomen geen basis vormen voor rechtontlening. Bij een schriftelijk vastgesteld budget dient GridTactics Afnemer voortijdig te informeren over een dreigende overschrijding van het gestelde budget.

### 5 Vertrouwelijkheid en privacy

5.1 GridTactics en Afnemer behandelen gegevens waarvan aangegeven vertrouwelijk of waarvan redelijkerwijs bedacht kan worden dat deze vertrouwelijk is, ook als zodanig en gebruikt de gestelde gegevens ook alleen voor het doel waarvoor ze verstrekt zijn.

5.2 Afnemer vrijwaart GridTactics tegen elke aansprakelijkheid voor gegevens die met gebruikmaking van een door GridTactics verleende dienst verwerkt. Tevens vrijwaart Afnemer GridTactics van aanspraken van personen waarvan gegevens worden verwerkt waarvoor Afnemer wettelijk verantwoordelijk is, tenzij Afnemer kan aantonen dat de aanspraak ten grondslag ligt aan feiten die uitsluitend GridTactics aan te rekenen zijn.

5.3 Afnemer staat ervoor in dat gebruikte inhoud en/of afgeleverde gegevens geen inbreuk maken op rechten van derden en vrijwaart GridTactics dan ook tegen elke vorm van rechtsvordering in verband met de gegevens uit deze overeenkomst.

## 6 Eigendom en recht

6.1 Indien GridTactics bereid is een recht van intellectueel eigendom over te dragen kan dit slechts schriftelijk en kunnen hier voorwaarden aan verbonden zijn. Indien een dergelijke overeenkomst wordt aangegaan, behoudt GridTactics het recht om de aan het recht ten grondslag liggende onderdelen, beginselen, standaarden, werken en ontwerpen etc. Zonder enige beperking voor andere (waaronder commerciële) doeleinden te gebruiken of bij derden in te zetten of verder te ontwikkelen.

6.2 Alle rechten van intellectueel eigendom op de tijdens de overeenkomst ontwikkelde of beschikbaar gestelde programmatuur, databestanden of andere materialen zoals ontwerpen of tekeningen, berusten uitsluitend bij GridTactics. Afnemer verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruiksrechten die hem bij wet zijn toegekend.

## 6.3 He

t is GridTactics toegestaan om technische beveiligingen aan te brengen aan apparatuur, software, documenten en databestanden in verband met een beperking in overeenkomst of gebruiksrecht. Het is noch Afnemer, noch een derde partij niet toegestaan om de beveiliging te omzeilen of te verwijderen.

## 7 Risico en aansprakelijkheid

7.1 Afnemer draagt zorg voor geldig gebruiksrecht (licenties, overeenkomsten) de door de Afnemer beschikbaar gestelde licenties van software, websites en andere gegevens en vrijwaart GridTactics tegen elke rechtsvordering door derden.

7.2 Het risico op diefstal, verlies of beschadiging van apparatuur, codes, databestanden en documentatie gaat over van GridTactics op Afnemer zodra deze in de beschikkingsmacht van Afnemer zijn gebracht.

7.3 De totale aansprakelijkheid van GridTactics wegens een toe te rekenen tekortkoming van een overeenkomst, danwel garantiegeval, is beperkt tot vergoeding van directe schade ter hoogte van maximaal het overeengekomen bedrag binnen de overeenkomst met vermindering van de BTW. Indien de overeenkomst een leverduur van meer dan één jaar betreft, wordt de prijs vastgesteld op de vergoeding ter hoogte van één jaar. In geen enkel geval zal de aansprakelijkheid voor directe schade meer dan EUR 500.000,- bedragen.

7.4 Aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel, overlijden en materiele beschadiging is gelimiteerd op EUR 1.250.000

7.5 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, verminderde goodwill, schade van aanspraken van klanten van Afnemer, schade aan of verlies van documenten is uitgesloten.

7.6 De in 8.1 t/m 8.3 genoemde beperkingen vervallen wanneer schade te wijten is aan opzet of opzettelijke roekeloosheid van GridTactics.

7.7 Zolang het nakomen van de overeenkomst mogelijk blijft, is het aansprakelijk stellen alleen mogelijk wanneer Afnemer op een zo kort mogelijke termijn in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn wordt aangegeven om de tekortkoming op te lossen. Deze ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving te bevatten opdat GridTactics in de gelegenheid wordt gesteld hierop op passende wijze te ageren.

7.8 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen GridTactics vervalt na 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

7.9 Zowel Gridtactics als Afnemer zijn niet gehouden aan enige verplichting, indien partij daartoe verhinderd wordt door overmacht. Indien deze overmacht meer dan 90 dagen aanhoudt, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden en worden prestaties naar rato afgerekend waarbij alle verschuldigheden vervallen.

7.10 Onder overmacht worden mede verstaan: - overmacht van toeleveranciers van GridTactics

- Gebrekkige apparatuur, programmatuur of anderzijds zaken die door Afnemer zijn voorgeschreven
- Het niet nakomen van afspraken van toeleveranciers van Afnemer
- Overheidsmaatregelen
- Storingen aan internet, netwerk of communicatiestoringen
- Oorlog
- Werkbezetting en onbeschikbaarheid van personeel
- Algemene vervoersproblemen

8 Levering en meerwerk

8.1 All

e door GridTactics genoemde termijnen en data zijn naar eer en geweten vastgesteld op basis van de op dat moment bekende, alsmede de door Afnemer aangeleverde gegevens en zijn indicatief, niet bindend. Gridtactics spant zich redelijkerwijs in om de uiterste termijnen en data zoveel mogelijk te respecteren. Indien een termijn redelijkerwijs wegens buiten zijn macht liggende omstandigheden niet meer gehaald kan worden, is GridTactics niet gebonden aan een uiterste leveringstermijn of opleverdatum. Indien Afnemer tijdens de duur van de overeenkomst meerwerk verlangt of een wijziging van aanpak van de overeenkomst eist, gelden de gestelde termijnen evenmin. Indien er door omstandigheden overschrijding van een termijn dreigt, wordt met Afnemer overleg gepleegd over de verdere planning. Zelfs al is er een uiterste leverdatum of – termijn overeengekomen, overschrijding leidt in eerste instantie tot een verzuim nadat Afnemer GridTactics in gebreke heeft gesteld.

8.2 Indien er werkzaamheden door GridTactics worden verricht op verzoek of met instemming van Afnemer welke niet op de overeenkomst staan, worden deze door Afnemer worden vergoed volgens de overeengekomen, danwel gebruikelijke tarieven van GridTactics. GridTactics is nooit verplicht om te voldoen aan een verzoek voor meerwerk en Afnemer aanvaardt dat meerwerk kan leiden tot een wijziging in levertijd en verantwoordelijkheden. GridTactics zal in geval van meerwerk op een vaste prijs Afnemer informeren over de consequenties.

8.3 Indien er uit een lopende overeenkomst meerwerk blijkt te ontstaan, is dit nooit grond voor Afnemer voor opzegging, danwel ontbinding van de overeenkomst.

9 Ontbinding overeenkomst



- 9.1 Wanneer er sprake is van een toerekenbare tekortkoming behouden alle partijen het recht tot ontbinding van de overeenkomst, doch slechts na een zo gedetailleerd mogelijke ingebrekestelling en de redelijke termijn voor oplossing. Dit geldt eveneens voor het toerekenbaar tekortschieten van financiële of anderzijds wezenlijke verplichtingen van Afnemer uit de overeenkomst.
- 9.2 Wanneer een overeenkomst niet wordt beëindigd door volbrenging of voor onbepaalde tijdsspanne is aangegaan, kan deze met opgaaf van reden en in goed overleg door zowel GridTactics als door Afnemer schriftelijk binnen 30 dagen vanaf factuurdatum worden opgezegd.
- 9.3 Overeenkomsten met een bepaalde tijdsduur kunnen door Afnemer niet tussentijds worden opgezegd.
- 9.4 In geval van faillissement van Afnemer vervalt het gebruiksrecht van geleverde apparatuur, diensten, etc. Van rechtswege.

## 10 Geschillen

- 10.1 Alle overeenkomsten zijn onderhevig aan het Nederlands recht en toepassing van het Weens Koopverdrag 1980 is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 10.2 Ontstane geschillen als gevolg van een overeenkomst tussen GridTactics en Afnemer kunnen worden aangekaart bij de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, waarbij voor alle partijen het recht blijft bestaan om in een voorziening kort geding, danwel conservatoire maatregelen te vragen.

